

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

**für
Body Poetry Mind & Body Institute for Integral
Health Coaching & Consulting**

1. Geltungsbereich

Body Poetry Mind & Body Institute for Integral Health Coaching & Consulting (Inhaberin Dr. Zrinka Katarina Fidermuc Maler, nachstehend „Body Poetry“ genannt) bietet eine integrative Gesundheitsberatung in privaten Einzelstunden („Personal Mind & Body Coaching“) sowie im Rahmen von Veranstaltungen (u.a. Workshops, Health Retreats, Seminare, Events), an.

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Teilnahme an allen von uns im Rahmen der integrativen Gesundheitsberatung angebotenen Leistungen nach Maßgabe des zwischen Body Poetry und dem Teilnehmer geschlossenen Vertrages. Sie werden jeweils bei der Anmeldung bekannt gegeben und werden damit Vertragsbestandteil. Eine genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsangebots wird von Body Poetry unter anderem in den Geschäftsräumen und der Internetpräsenz bekannt gegeben. Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweiligen Vertrag zwischen Body Poetry und dem Teilnehmer.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt ausschließlich auf Grund schriftlicher Anmeldung des Teilnehmers und schriftlicher Bestätigung der Anmeldung durch Body Poetry zu Stande.

In der Teilnahmeerklärung sind Name, Adresse, Telefon, E-Mail Adresse, Geburtsdatum sowie Angaben der Überweisung (Datum, Buchungsnummer, Veranstaltung) anzugeben. Die personenbezogenen Daten werden zu betriebsinternen Bearbeitungszwecken nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes elektronisch gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

Die Teilnahmeerklärung ist verbindlich und kann nur gegen Zahlung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,- EUR für gegenstandslos erklärt werden.

Da die Teilnehmerzahl für Veranstaltungen begrenzt ist, werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so wird dies umgehend mitgeteilt.

3. Vertragsdauer - Kündigung

3.1 Die Vertragsdauer ergibt sich aus dem zwischen Body Poetry und dem Teilnehmer geschlossenen Vertrag.
Eine Kündigung während der Vertragsdauer ist nur aus wichtigem Grund möglich.

Die „Personal Mind & Body Coaching“ Privatstunden werden in der Regel als Kurseinheit von zehn Sitzungen à entweder 60 oder 90 Minuten gebucht („Zehnerkarten“). Die Vereinbarung verlängert sich um weitere zehn Sitzungen, falls sie nicht nach der fünften Sitzung gekündigt wird. Die Terminabsprache für die Privatstunden erfolgt individuell. Die Sitzungen finden in einem individuell abgestimmten Rhythmus statt. Body Poetry ist nicht verpflichtet, einer Unterbrechung des vereinbarten Sitzungsrhythmus zuzustimmen.

Nicht eingelöste Zehnerkarten verlieren mit Ablauf des aufgedruckten Gültigkeitsdatums ihren Wert, so dass der Anspruch auf Durchführung der Privatstunden erlischt. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen. Zehnerkarten sind ganz oder in Teilen innerhalb ihrer Gültigkeitsdauer auf Dritte übertragbar.

Für „Personal Mind & Body Coaching“ Privatstunden können auch Kennenlernkarten sowie Gutscheine erworben werden. Kennenlernkarten können nur einmalig erworben werden, sind nicht übertragbar und sind ebenfalls nur bis zum Ablauf des aufgedruckten Gültigkeitsdatums gültig. Gutscheine sind 2 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig. Das 14-tägige Rückgaberecht bei Bestellung eines Gutscheins ist gewährleistet.

4. Zahlungsbedingungen

Der Teilnahmepreis für Privatstunden oder eine gebuchte Veranstaltung richtet sich nach der aktuellen Preistabelle zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Die Preise sind verbindlich und fix. Es gilt die jeweils letzte veröffentlichte Preisliste innerhalb der Homepage. Sämtliche Leistungen von Body Poetry verstehen sich zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19 %.

4.1 Privatstunden:

Privatstunden werden durch den Erwerb einer Zehnerkarte im Voraus bezahlt. Eine Ratenzahlung ist möglich, wobei die erste Rate

sofort und die zweite unverzüglich nach der fünften Sitzung zahlbar ist.

Wird mittels Gutschein bezahlt, ist dieser vor Beginn der Privatstunde vorzulegen - anderenfalls ist der ausgewiesene Preis zu bezahlen. Kennenlernkarten und Gutscheine können direkt bei Body Poetry gekauft oder per E-Mail bestellt werden. Sie werden nach Eingang des Betrages umgehend versendet. Die Liefer- und Versandkostenpauschale beträgt 1,- €.

4.2 Veranstaltungen (Workshops, Health Retreats, Seminare, Events):

Der Teilnehmer ist verpflichtet, den Veranstaltungspreis vor Beginn der Veranstaltung zu bezahlen. Mit der Teilnahmeerklärung für eine Veranstaltung erhält der Teilnehmer eine Rechnung, die sofort und ohne jeglichen Abzug zu begleichen ist.

4.3 Der Teilnehmer kommt spätestens 30 Tage nach Fälligkeit in Verzug, worauf der Teilnehmer in der Rechnung ausdrücklich hingewiesen wird. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt können 3,- € Auslagenersatz verlangt werden.

5. Rücktritt durch Body Poetry

Body Poetry ist ungeachtet sonstiger wichtiger Gründe berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten,

- wenn bis spätestens 4 Wochen vor dem Beginn einer Veranstaltung der Veranstaltungspreis nicht auf dem Konto von Body Poetry eingegangen ist,
- wenn die Durchführung einer Veranstaltung nach Ausschöpfung aller Möglichkeiten nicht zumutbar ist, z.B. aufgrund Nichterreichen der vorher festgelegten Mindestteilnehmerzahl, oder wenn die Veranstaltung aus nicht von Body Poetry zu vertretenden Umständen abgesagt werden muss. Bereits bezahlte Teilnehmerpreise werden vollständig zurückerstattet, wenn der Teilnehmer nicht von seinem Recht Gebrauch macht, ein mindestens gleichwertiges Ersatzangebot anzunehmen.

Schadensersatzansprüche stehen den Teilnehmern nicht zu.

Nach Beginn einer Veranstaltung oder der Privatstunden ist Body Poetry ungeachtet weiterer wichtiger Gründe berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, also weitere Sitzungen abzusagen oder den Teilnehmer von einer Veranstaltung auszuschließen, wenn der Teilnehmer die Veranstaltung trotz Abmahnung

nachhaltig stört oder sich massiv vertragswidrig verhält, insbesondere wenn der Teilnehmer unter Einfluss von Alkohol oder sonstigen Betäubungsmitteln steht, die die Reaktionsfähigkeit und das Körperbefinden beeinträchtigen können.

Evtl. Zusatzkosten für die Rückbeförderung vom Veranstaltungsort trägt der Teilnehmer.

6. Rücktritt des Teilnehmers - Stornierung

6.1 Privatstunden

Privatstunden kann der Teilnehmer bis spätestens 48 Stunden vor dem bestätigten Termin absagen. Nach Ablauf der Frist fällt für die durch die Bearbeitung entstandenen Kosten und für entgangenen Gewinn die volle Gebühr an.

6.2 Veranstaltungen

Der Teilnehmer kann vor Veranstaltungsbeginn jederzeit durch schriftliche Erklärung zurücktreten. Body Poetry kann dann einen angemessenen Ersatz für die getroffenen Veranstaltungsvorkehrungen und Aufwendungen verlangen. Stornierungen per SMS werden nicht akzeptiert.

Bei einer Absage bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn fällt eine Stornogebühr von 25 % des Teilnahmepreises an.

Danach, bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn beträgt die Stornogebühr 50 % des Teilnahmepreises.

Bei kurzfristiger Stornierung (weniger als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn) oder bei Nichterscheinen zu Veranstaltungsbeginn (ohne vorherige Absage) werden 100 % des Teilnahmepreises fällig.

Dem Teilnehmer ist es gestattet nachzuweisen, dass ein geringerer oder kein Schaden entstanden ist.

6. Allgemeine Teilnahmebedingungen

Die von Body Poetry angebotenen Leistungen beinhalten körperliche Aktionen des Teilnehmers. Jeder Teilnehmer sollte daher vor Abgabe seiner Teilnahmeerklärung fachärztlich klären lassen, ob medizinische Bedenken hinsichtlich der physischen und psychischen Leistungsfähigkeit bestehen, damit es bei der Teilnahme nicht zu Überanstrengungen/ Verletzungen des Körpers kommt. Ebenso sollte der Teilnehmer das Nichtvorliegen einer ansteckenden Krankheit fachärztlich klären lassen. Bei einem begründeten Verdacht über das Vorliegen einer ansteckenden Krankheit oder

medizinischer Bedenken gegen die Teilnahme an den Angeboten, ist Body Poetry berechtigt, das Fortbestehen des Vertragsverhältnisses von der Einholung eines ärztlichen Attestes abhängig zu machen. Deren Kosten hat der Teilnehmer zu tragen.

7. Haftung

Die Haftung von Body Poetry für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Das gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper oder der Gesundheit des Teilnehmers oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), d.h. Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und bei deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet ist sowie Ersatz von Verzugschäden (§ 286 BGB). Der Schadensersatzanspruch für eine leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt ebenfalls für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen von Body Poetry. Für selbstverschuldete Unfälle des Teilnehmers haftet Body Poetry nicht.

8. Erfüllungsort – Rechtswahl – Gerichtsstand

Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Geschäftssitz von Body Poetry.
Die gesetzlichen Regelungen über die Gerichtsstände bleiben unberührt, soweit sich nicht aus folgender Sonderregelung etwas anderes ergibt:

Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Unternehmen, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht.

Hat der Teilnehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von Body Poetry.

9. Widerrufsbelehrung

Für den Kauf von Gutscheinen / Zehnerkarten über die Website oder per E-Mail weist Body Poetry darauf hin, dass dem Kunden ein Widerrufs- oder Rückgaberecht nach dem Fernabsatzgesetz i.S. v. § 312 c Abs. 1 Nr. 1 BGB i.V.m. Art. 240 EGBGB i.V.m. § 355 BGB i.V.m. § 1 Nr. 9 BGB – InfoV zusteht. Sofern der Kunde als Verbraucher handelt, kann er die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen

ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt am Tag nachdem der Teilnehmer die Widerrufsbelehrung in Textform erhalten hat, jedoch nicht vor Vertragsschluss. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Body Poetry – Inh. Dr. Zrinka Katarina Fidermuc Maler, Horst – Schulmann – Str. 5, 60314 Frankfurt am Main.

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Teilnehmer mit der Absendung der Widerrufserklärung, für Body Poetry mit deren Empfang.

10. Form von Erklärungen

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Teilnehmer gegenüber Body Poetry oder einem Dritten abzugeben hat, insbesondere Vertragsänderungen bedürfen der Schriftform.

11. Allgemeines

Für Paß-, Visa-, Zoll- und Gesundheitsvorschriften ist jeder Teilnehmer selbst verantwortlich. Für seinen Versicherungsschutz ist jeder Teilnehmer ebenfalls selbst verantwortlich.

Frankfurt, im September 2011